



422-1053 | 974412571 |
955751280

OS 025-91122

Remito

4 - 1

F.L.: 16/06/2025

LIMA (CD.PRINC)

Ramitente CINEMARK DEL PERU

Marianella Villalobos

Destinatario VALERIA DONGO SILVA - CEL 986578900

Direccion AV MILITAR 2728

Ciudad LINCE-LIMA-LIMA

Referencia

Servicio Paquetería Local Valorado

Envío CARTA RECLAMOS

Cant

1

Contenido CARTAS RECLAMOS

Peso

0.000

ACERCA DE LA VISITA

Fecha

Nombre

DNI

Parentesco Telef.

Observaciones

MOTIVO DE DEVOLUCION

Firma y Sello





CINEMARK DEL PERU S.R.L

RUC N°20337771085
GUÍA DE REMISIÓN ELECTRÓNICA
REMITENTE
N° EG07 - 00007087

Fecha y hora de emisión : 11/06/2025 06:09 PM

Fecha de inicio de Traslado : 12/06/2025

Punto de Partida AV. JAVIER PRADO ESTE NRO. 4200 URB. MONTEERRICO (C. C. JOCKEY PLAZA - EXTERIOR 2) - SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

Motivo de Traslado : OTROS

Punto de llegada AV. MILITAR 2728 - LINCE - LIMA - LIMA

Descripción de Motivo : RESPUESTA LIBRO DE RECLAMOS

Datos del Destinatario : GUEVARA GUEVARA DIANA MAILY - DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD N° 76098436

Bienes por transportar:

N°	Bien normalizado	Código de Bien	Código producto SUNAT	Partida arancelaria	Código GTIN	Descripción Detallada	Unidad de medida	Cantidad
1	NO					Respuesta de libro de reclamos	UNIDAD (ZZ)	1.00

Unidad de Medida del Peso Bruto: KGM

Peso Bruto total de la carga: 1

Datos del traslado:

Modalidad de Traslado: Público

Indicador de transbordo programado: NO

Indicador de traslado en vehículos de categoría M1 o L: SI

13/6/25
no se cambia la numeración
y no cambia el celular



10 de mayo de 2025

Sr.
Valeria Dongo Silva
Dirección: Av. Militar 2728 - Lince
DNI: 76098436
Celular: 986578900

Presente. -

De nuestra consideración:

Por intermedio de la presente le hacemos llegar nuestros saludos y aprovechamos la oportunidad para dar respuesta a su reclamo efectuado en nuestro establecimiento Cinemark Jockey Plaza con **Nro. 001678**.

Cinemark es una empresa que busca la excelencia en la calidad de servicio y sabemos que nuestros clientes son lo más importante para nosotros.

En lo que respecta a su reclamo, usted indica que el sábado 10 de mayo de 2025 estuvo en la cola de confitería intentado comprar a una tercera persona (revendedor) que no tiene relación con Cinemark se encontraba fuera del cine junto al kiosco de venta ofreciendo entradas en el establecimiento de Cinemark ubicado en el Centro Comercial Jockey Plaza.

Sobre lo sucedido, el personal de seguridad ya había detectado a esta persona intentado realizar reventa, se acercó a usted y le informo de manera cordial que si tiene algún problema Cinemark no se responsabiliza en caso usted les compre a terceras personas(reventa).

En ese sentido, desconocemos si dichas acusaciones que menciona en el detalle de su reclamo, ya que en ningún momento la seguridad le impidió que compre y pueda ingresar al Cine.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, lamentamos la situación que menciona en su reclamo, ya que desde Cinemark no se permite que se les falte el respeto a las personas en ninguna de sus formas.

Nos despedimos esperando que su próxima visita sea de su total agrado y satisfacción.

Atentamente,

Karina Espinoza
Cinemark Jockey Plaza

13/6/25 10:20

no se otorga la devolución
ya se contactó al cliente